



## ER DITT TELEFONNUMMER REGISTRERT I NUMMEROPPLYSNINGEN?

### Motta telefonvarsel om stenging av vannet du også!

Innbyggerne i Oslo kan risikere å oppleve at vannet blir borte, eller at det er brunt. Årsaken til dette er som regel vedlikeholdsarbeid eller akutte vannlekkasjer. Selv om man sjelden opplever dette, kan det være svært ergerlig når det skjer. Særlig hvis man ikke er informert på forhånd.

Vann- og avløpsetaten arbeider kontinuerlig med å forbedre varslingsrutinene ved slike hendelser. I akutte tilfeller, eller når mange blir berørt, er det nødvendig med et effektivt og raskt system. Derfor benytter vi et automatisert varslingsystem som gjør at de berørte i slike tilfeller enten får informasjon via SMS til en mobiltelefon eller en talemelding til en fasttelefon.

Varslingen er basert på telefon- og adresselistene hos en nummeropplysningstjeneste – for tiden 1881. Det er derfor viktig at alle personer har et telefonnummer registrert på egen bostedadresse. I motsatt fall når vi **ikke** frem med varslingen.

Vi oppfordrer derfor alle som kun disponerer mobiltelefon via arbeidsgiver, til å ta kontakt med arbeidsgivers teleoperatør for oppføring av eget navn og privat bostedsadresse. Du kan selv ringe operatørens kundeservicetelefon, eksempelvis Telenor mobil (09000), Netcom (05051), Network Norway (09060) m.fl.

*Abbonenter med hemmelig telefonnummer kan ikke nås med dette systemet. Etaten arbeider med å finne egnet løsning også for disse abonnentene.*

#### Mer informasjon:

Kundesenter, telefon 23 43 72 00 (kl. 08.00 – 15.35)

e-post: [vav.kundesenter@vav.oslo.kommune.no](mailto:vav.kundesenter@vav.oslo.kommune.no)

[www.vav.oslo.kommune.no](http://www.vav.oslo.kommune.no) under vannavstengning/vedlikehold

**Eiendomsbestyrere, borettslag, sameier, bedrifter og andre som mottar denne informasjonen oppfordres til å formidle dette videre til beboere og ansatte.**

**På forhånd takk for hjelpen!**

**Hans Christian Ekenes**  
Markedsdirektør

